

ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ

г. _____ « ____ » _____ 20 ____ года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Jet Logistic», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Настоящий договор является официальным предложением Экспедитора для физических и юридических лиц, заключить договор транспортной экспедиции, на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Экспедитора, размещенном в сети Интернет по адресу <http://www.jet.com.kz>. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий договор является публичной офертой. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом, как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем подписания Клиентом экспедиторских документов, а также путем совершения Клиентом конклюдентных действий, выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Экспедиторские документы содержат указание об обязательном применении к отношениям сторон их подписавших, положений настоящего договора (в соответствии с выбранным Клиентом видом транспорта), а также выражение полного согласия о присоединении Клиента к условиям настоящего договора (договор присоединения).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор в течение срока действия настоящего договора обязуется от своего имени и за счет Клиента, выполнять и/или организовывать выполнение экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента.

1.2. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности Сторон определяются настоящим договором и Накладными Экспедитора, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора (далее «Приемная накладная»).

1.3. В соответствии с законодательством РК Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Отправитель, либо Получатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом и договором для заказчика услуги, Отправителя или Получателя соответственно.

1.4. Экспедитор и Клиент согласовали, что организация оказания транспортно-экспедиторских услуг по настоящему договору ограничивается случаями, либо:

а) когда Экспедитор не принимает к экспедированию грузы, перевозка которых соответствующим видом транспорта запрещена на территории, на которой происходит оказание услуг в соответствии с действующим законодательством, в том числе в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности,

б) когда самим Экспедитором, в силу особенностей организации оказания услуг, и/или, отсутствия соответствующего технологического оборудования, установлены конкретные ограничения по видам грузов, которые не принимаются к перевозке. Перечень таких ограничений (пункт б) размещается Экспедитором на его официальном сайте в сети Интернет по адресу <http://www.jet.com.kz> и может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке. Включение того или иного вида грузов в указанный перечень говорит о том, что в отношении таких грузов услуги по их экспедированию не оказываются, либо оказываются с установленными Экспедитором ограничениями.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Обязательства Экспедитора:

2.1.1. С целью исполнения настоящего договора Экспедитор имеет право заключать договоры перевозки грузов с транспортными организациями и оформлять все необходимые транспортные документы от своего имени.

2.1.2. На основании представленных Клиентом сведений и документов Экспедитор заполняет Приемную Накладную, в которой фиксирует необходимые для надлежащего исполнения обязательства сведения. Достоверность предоставленных клиентом сведений, включая сведения о свойствах груза и условиях его перевозки проверена путем сверки сопроводительных документов на груз или иных документов на груз с данными, предоставленными клиентом о грузе, а также с перечнем грузов, запрещенных или ограниченных к перевозке и перечнем товаров, ограниченных и/или изъятых из гражданского оборота **без внутритарного пересчета и определения стоимости груза**, что подтверждается подписью Экспедитора в накладной. Проведенная Экспедитором проверка достоверности сведений не означает, что Экспедитор при отправке установил

действительную стоимость груза. Обязанность Экспедитора по проверке достоверности сведений, представленных клиентом относительно свойств груза, условий его перевозки, считается исполненной с момента установления наименования перевозимого груза, свойств принятого груза и условий его перевозки. **Право на объявление или необъявление стоимости груза и предоставление документов в подтверждение стоимости груза остается за Клиентом.**

2.1.3. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанных Экспедитором на основании требований законодательства РК о транспортно-экспедиционной деятельности. В зависимости от характера (свойств) груза заполняются соответствующие строки экспедиторских документов, разработанных Экспедитором.

2.1.4. Достоверность сведений в Приемной накладной удостоверяется подписью представителя Клиента/Отправителя, либо лица, представляющего интересы Клиента/Отправителя. Представителем Клиента/Отправителя, либо лицом, представляющим интересы Клиента/Отправителя в данном случае, признается лицо, предоставившее груз для отправки.

2.1.5. Обеспечивать по каждому конкретному случаю оказания услуг по настоящему договору выставление Клиенту **счета, счета-фактуры и акта об оказанных услугах**, содержащих данные об услугах, оказываемых Экспедитором при исполнении настоящего договора, с указанием цен, действующих на момент принятия груза к отправке. В случае если **в течение пяти рабочих дней с даты получения Клиентом акта об оказанных услугах**, последним не будет предъявлено Экспедитору претензии, считается, что Клиентом в полном объеме приняты оказанные услуги. В этом случае услуги считаются оказанными качественно и в срок.

2.1.6. Информировать Клиента о статусе и местонахождении груза.

2.1.7. Экспедитор вправе отказаться от приема груза, требующего по своему характеру особых условий перевозки, охраны, опасного по своей природе груза.

2.1.8. В качестве дополнительных услуг, Экспедитор по поручению (заявке на экспедирование) Клиента и за его счет, либо за счет лица, указанного Клиентом, производит доставку груза до/от склада Экспедитора, дополнительную упаковку груза. Дополнительная упаковка и/или обработка груза осуществляется Экспедитором, исходя из перечня видов дополнительной упаковки и/или обработки груза, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору либо опубликованных на официальном сайте Экспедитора.

2.1.9. При выявлении в ходе выполнения поручения Клиента отсутствия полного комплекта сопроводительных документов на груз, необходимого, в том числе, для его таможенного оформления и транспортировки, а также в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, несоответствия представленных документов грузу, его весу, количеству мест и стоимости Экспедитор вправе приостановить выполнение поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента и/или возратить груз отправителю за счет Клиента.

2.2. Обязательства Клиента:

2.2.1. В случае необходимости Клиент передает Экспедитору надлежаще оформленную доверенность на транспортно-экспедиционное обслуживание и отправление грузов Клиента.

2.2.2. Если иное не предусмотрено соглашением, Клиент вправе объявить стоимость (ценность) груза в Приемной накладной Экспедитора, с обязательным приложением, подтверждающих стоимость груза, документов. Объявленная стоимость (ценность) груза не должна превышать действительной стоимости груза.

2.2.3. Груз, вес и габариты которого превышают лимит, установленный в тарифах на дату сдачи груза, принимается к перевозке только при дополнительном согласовании с Экспедитором, с определением габаритов груза и способа погрузки.

2.2.4. Клиент обязан подготовить груз к перевозке (расфасовать, упаковать и т.п.), с тем, чтобы обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также оборудованию перевозчика. **В случае отсутствия упаковки груза, отказа от необходимой упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Клиент. Перечень грузов, подлежащий обязательной жесткой упаковке, содержится в Приложении № 2 к настоящему Договору.**

2.2.5. Клиент обязан предоставить заверенные копии документов на груз, необходимые для своевременного выполнения Экспедитором своих обязанностей. В случае необходимости передачи Получателю оригинальных документов на груз, Клиент самостоятельно, до передачи груза Экспедитору, вкладывает эти документы в груз либо отправляет по отдельной приемной накладной.

2.2.6. Клиент обязан предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию об особых свойствах груза, условиях его перевозки, а также информацию, необходимую, по мнению Клиента, для надлежащего и своевременного выполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в том числе номера своих средств связи (телефон, факс).

2.2.7. Клиент обязан предоставить Экспедитору реквизиты Получателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные, позволяющие, по мнению Клиента, в достаточной мере индивидуализировать Получателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, факс), а также обязан уведомить Получателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес.

2.2.8. Клиент (Отправитель) гарантирует, что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством РК.

2.2.9. Клиент оплачивает все непредвиденные и документально подтвержденные расходы Экспедитора, связанные с исполнением настоящего договора и правомерно уплаченные Экспедитором, в том числе простой/прогон автотранспорта, обусловленные причинами, не зависящими от Экспедитора, заезд автотранспорта по нескольким адресам при доставке груза, а также расходы, связанные с отказом от получения груза со стороны получателя (в том числе переадресовка груза и его возврат) и т.д.

2.2.10. Клиент обязан своевременно оплачивать услуги, оказанные Экспедитором, согласно установленных Экспедитором тарифов, действующих на момент оказания услуги и на основании выставленного Экспедитором счета в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

2.2.11. В случае необходимости доставки груза от адреса Отправителя до склада Экспедитора в месте отправления груза, либо доставки груза от склада Экспедитора до адреса Получателя по месту получения груза, Клиент оформляет Заявку на экспедирование груза от/до адреса Отправителя/Получателя.

2.2.12. В случае неготовности Клиента произвести погрузку/выгрузку в согласованный день, Клиент обязан предупредить Экспедитора за день до назначенного срока. В противном случае Клиент обязан оплатить Экспедитору стоимость оказанных услуг в полном объеме и убытки, связанные с подачей автотранспорта.

2.2.13. Принять доставленный груз либо обеспечить его принятие Получателем, в случае, если Клиент является отправителем груза.

2.2.14. **В случае отсутствия в пункте назначения Получателя, указанного в Заявке (Приемной накладной), или отказа Получателя от принятия груза, оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза.**

2.2.15. Клиент обязуется передавать Экспедитору достоверные сведения и документы, необходимые для заявления в таможенной декларации, документы и дополнительные сведения, необходимые для таможенных целей, а также все иные документы и сведения, необходимые Экспедитору для выполнения поручений Клиента.

2.2.16. **Клиент обязуется возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением Клиентом или его отправителем транспортных или товаросопроводительных документов, или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения поручений Клиента.**

2.2.17. Клиент принимает на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий и правил оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором и размещенным на официальном интернет сайте Экспедитора <http://www.jet.com.kz>

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА

3.1. Прием груза:

3.1.1. **Приём груза Экспедитором производится по количеству грузомест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию.** По соглашению сторон, Экспедитор и Клиент могут предусмотреть иной порядок приема груза, в том числе с досмотром внутреннего содержимого, принимаемого к перевозке груза, стоимость данной услуги определяется согласно тарифов Экспедитора, указанных в Приложении №1 к настоящему договору.

3.1.2. Грузы принимаются при предъявлении документа удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов, подтверждающих полномочия Отправителей. Клиент (Отправитель/Получатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Отправителей, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий Отправителя. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на передачу груза для доставки, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Отправителя. **Экспедитор не несет ответственности за последствия приема груза от неуполномоченного лица в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта приема груза от неуполномоченного лица при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Отправителя.**

3.1.3. Факт передачи груза Экспедитору подтверждается записью (подписью) в Приемной накладной Экспедитора.

3.1.4. Датой приема груза к перевозке считается дата, указанная в Приемной накладной Экспедитора.

3.1.5. **Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к перевозке в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. Грузы, нуждающиеся в специальной упаковке должны предъявляться Клиентом (Отправителем) к экспедированию в исправной таре соответствующей государственным стандартам или техническим условиям и обеспечивающим полную сохранность груза при перевозке. При сдаче к перевозке**

груза в упаковке, не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, при отказе от упаковки груза (приведения упаковки в состояние, обеспечивающие сохранность груза при его транспортировке) предложенной Экспедитором, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Клиент. Клиент (Отправитель) отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

3.1.6. Грузы могут быть приняты к перевозке, как с указанием объявленной стоимости, так и без указания объявленной стоимости груза. Экспедитор по своей инициативе не проверяет достоверность представленных сведений о стоимости груза. Если действительная стоимость груза превышает 250 (двести пятьдесят) тенге за один килограмм отправленного груза, клиент/грузоотправитель обязуется письменно заявить об этом Экспедитору, объявив стоимость груза в целях организации его дополнительного страхования.

3.1.7. Экспедитор при приеме груза обязан за свой счет произвести внешний осмотр груза, определив его количество (число грузовых мест), внешнее состояние упаковки и меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5 (пяти) %. При определении габаритов груза Экспедитором производится его взвешивание (т.е. определение веса всех частей груза) и обмер (т.е. определение занимаемого им в пространстве объема). Определение объема груза производится Экспедитором с учетом следующего: • объем груза измеряется в м³ (кубических метрах); • объем груза равен произведению длин всех сторон груза (длина, ширина, высота груза); • измерение длин сторон груза производится с точностью до сантиметров - 0,01 м; **при измерении негабаритных грузов или грузов со сложной геометрической формой, измерение объемов (длин сторон) такого груза производится исходя из максимальных габаритов (длин сторон) груза, таким образом, что бы в случае упаковки груза, все углы сторон такой упаковки составляли 90 градусов, а стороны имели форму четырехугольника**; • при определении стоимости перевозки принимается во внимание система измерения (по объему или по килограммам) определяющая наиболее высокую стоимость перевозки груза.

3.1.8. При сдаче груза Клиент обязан приложить накладную, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность, а также все иные документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля и других видов государственного контроля в пути следования груза.

3.1.9. Клиент до сдачи груза к перевозке обязан на каждом грузовом месте указать пункт назначения груза, полное наименование (для юридического лица), либо ФИО (для физического лица) и точный почтовый адрес получателя груза. Указанные данные, должны быть нанесены разборчивым, крупным шрифтом и, по возможности, в машинописном виде.

3.2. Выдача груза:

3.2.1. Выдача груза Получателю производится в пункте назначения (либо по адресу получения) Экспедитором или иным лицом, уполномоченным Экспедитором на передачу груза Получателю, в том же порядке, в каком груз был принят от Отправителя - по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

3.2.2. Грузы выдаются при предъявлении документа удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, содержащей подпись и печать, а при необходимости иных документов, подтверждающих полномочия Получателей. Клиент (Отправитель/Получатель) уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Получателя, а также не требует нотариально удостоверенную доверенность для подтверждения полномочий Получателя. Надлежащей доверенностью, подтверждающей полномочия на получение груза, будет являться доверенность, предъявленная Экспедитору представителем Получателя. **Экспедитор не несет ответственности за последствия выдачи груза неуполномоченному лицу в тех случаях, когда Экспедитор не мог установить факта выдачи груза неуполномоченному лицу при обычном осмотре документов, предъявляемых представителем Получателя.** Также Экспедитор вправе выдать груз лицу, чьи полномочия, могут явствовать из обстановки, в которой действует представитель (в том числе, к таким случаям относится: наличие документа удостоверяющего личность и печати юридического лица или индивидуального предпринимателя у представителя при отсутствии доверенности; документа удостоверяющего личность и штампа организации, в случае выдачи на складе получателя и др.).

3.2.3. Получатель или иное лицо, уполномоченное на получение груза, при приеме груза без признаков нарушения упаковки, либо с нарушениями упаковки, присутствовавшими и зафиксированными при приеме груза от Отправителя, имеет право требовать его осмотра и проверки его внутреннего состояния на складе Экспедитора. Вызванные этим расходы, оплачиваются лицом, по инициативе которого проводилась проверка груза, стоимость данной услуги определяется согласно тарифам Экспедитора, за каждый (полный, либо не полный) час проведения проверки груза.

3.2.4. **Получатель, или иное лицо, уполномоченное на получение груза, при приеме груза по адресу Получателя по количеству мест без признаков нарушения упаковки либо с нарушениями упаковки, присутствовавшими и**

зафиксированными при приеме груза у Отправителя, имеет право требовать его осмотра и проверки его внутреннего состояния. Вызванные этим расходы Экспедитора оплачиваются лицом, по инициативе которого производилась проверка груза, стоимость данной услуги определяется согласно тарифам Экспедитора, за каждый (полный либо не полный) час проведения проверки груза плюс стоимость простоя, согласно Приложению № 1 к данному, размещенному на сайте Экспедитора.

3.2.5. При обнаружении Экспедитором в процессе исполнения настоящего Договора груза с нарушением целостности упаковки, последний по своему усмотрению уведомляет Получателя о необходимости приема груза на складе Экспедитора с проведением проверки его внутреннего состояния по количеству, заполнив Коммерческий акт выдачи клиенту (сокращенно КАВ, Приложение № 3 к настоящему договору).

3.2.6. Выдача груза получателю означает исполнение обязанностей экспедитора по договору.

3.3. Хранение груза:

3.3.1. Доставленный на склад Экспедитора груз хранится бесплатно в течение трех суток со дня оповещения Экспедитором Получателя о прибывшем грузе. Оповещение Получателя может быть произведено с помощью телефонной, электронной или факсимильной связи.

3.3.2. При превышении срока бесплатного хранения груза, Экспедитор взимает с плательщика (Получателя или Отправителя) плату согласно тарифам Экспедитора. Экспедитор осуществляет ответственное хранение груза сроком до одного месяца, исчисляемого с момента истечения срока бесплатного хранения груза на складе Экспедитора. Оплата стоимости хранения осуществляется плательщиком (Получателем или Отправителем) по тарифам Экспедитора, существующим на день выдачи груза.

3.3.3. По истечении одного месяца хранения груза, за утрату, недостачу или повреждение хранимых вещей Экспедитор отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

3.3.4. По истечении одного месяца хранения груза на складе Экспедитора, последний запрашивает Клиента или Отправителя по поводу указаний относительно дальнейшей судьбы груза. Если Клиент или Отправитель не даст указаний относительно судьбы груза в течение четырех суток после получения запроса по телефонной или факсимильной связи, Экспедитор вправе по своему усмотрению вернуть такой груз Отправителю за счет последнего или в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки, или утилизировать данный груз. В случае реализации груза, средства, вырученные Экспедитором от его продажи, за вычетом причитающихся Экспедитору платежей за перевозку и хранение груза, а также затрат, связанных с реализацией груза, возвращаются Отправителю.

3.4. Опасные грузы:

3.4.1. Легковоспламеняющиеся, взрывоопасные или опасные по своей природе грузы, если Отправитель при их передаче не предупредил Экспедитора об этих свойствах, могут быть в любое время обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Отправителю убытков. Отправитель отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам в связи с экспедированием таких грузов. При передаче Экспедитору грузов с опасными свойствами правила, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, применяются также в случае, когда такие грузы были сданы под неправильным наименованием, и Экспедитор при их принятии не мог удостовериться в их свойствах путем наружного осмотра.

3.4.2. Если принятые для доставки с ведома и согласия Экспедитора грузы, указанные в предыдущем пункте, стали опасными для окружающих либо для имущества Экспедитора или третьих лиц и обстоятельства не позволяют Экспедитору потребовать от Клиента немедленно их забрать, либо он не выполняет это требование, эти грузы могут быть обезврежены или уничтожены Экспедитором без возмещения Клиенту/Получателю убытков.

3.4.3. Экспедитор не возмещает Клиенту/Получателю убытки, в случае изъятия груза государственными органами, в том числе в виду сокрытия, частичного предоставления, отсутствия либо предоставления недостоверной информации Клиентом о свойствах и характеристиках груза.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании тарифов Экспедитора на оказываемые услуги, действующих на момент принятия груза к отправке и указывается в Приемной Накладной Экспедитора и указывается без НДС.

4.2. Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Экспедитора предоплату в счет будущих отправок (авансовые платежи). При этом проценты на сумму долга за период пользования указанными денежными средствами не начисляются и не подлежат к уплате Экспедитором.

4.3. Счет Экспедитора подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней с даты приема груза к перевозке. В случае неоплаты Плательщиком выставленного счета в установленные сроки Экспедитор имеет право отказаться от предоставления услуг, либо удерживать находящийся в его распоряжении груз в порядке, предусмотренном п. 5.7. настоящего договора. Оплата производится по банковским реквизитам, указанным в счетах Экспедитора.

4.4. Возможна оплата услуг третьими лицами.

4.5. В случае отказа (либо неполучения ответа в разумный срок) лица, указанного Клиентом в качестве Плательщика, от оплаты счетов Экспедитора, **Клиент, наравне с таким лицом, несет солидарную ответственность перед Экспедитором за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.**

4.6. В случае изменения Клиентом маршрута следования, вида транспорта, изменения Получателя, либо лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора, после приема груза Экспедитором, **Клиент обязан оплатить дополнительные расходы Экспедитора, основанные на установленных тарифах (прайс-листах), применяемых Экспедитором при организации доставки груза и размещенными последним на сайте <http://www.jet.com.kz>**

4.7. В случае неоплаты Клиентом/Плательщиком выставленных Экспедитором счетов или наличия у Клиента иной задолженности перед Экспедитором, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных Экспедитором в интересах Клиента расходов или, по усмотрению Экспедитора, до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

4.8. В случае отказа Клиента от уплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента в порядке, предусмотренном законодательством РК. **Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Клиента. При этом условия его реализации, в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.**

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

5.2. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору. В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации **Клиент оплачивает штрафы за возврат, хранение, переадресовку груза и др. услуги, организуемые Экспедитором.**

5.3. Клиент несет ответственность за правильность и точность сведений предоставляемых Экспедитору для заполнения накладных и иных документов, оформляемых для исполнения договора.

5.4. **Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за недостачу груза при целостности наружной упаковки Клиента.**

5.5. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в приемной накладной, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

2) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, **в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;**

3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

5.6. Клиент обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

5.7. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору. Клиент по своему усмотрению использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе, такие как: объявление стоимости груза, досмотр вложения грузомест, надлежащее оформление товаросопроводительных документов, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), сообщение достоверных сведений о свойствах груза и прочее. Экспедитор обязуется в том числе: доводить до Клиента по его требованию необходимую информацию о

существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов выбранным им видом транспорта, предлагать клиенту внутренний досмотр груза, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность груза Клиента, оказывать иное информационное содействие.

5.8. В случае нарушения какой-либо Стороной по настоящему договору денежного обязательства, основанного на данном договоре, нарушившая обязательство Сторона выплачивает пеню из расчета 0,1% от суммы денежного обязательства за каждый день просрочки.

5.9. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей, в том числе по предоставлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение Экспедитора к ответственности за нарушение таможенных правил, Клиент несет ответственность в размере 100% от сумм, наложенных на Экспедитора штрафов и иных таможенных санкций, а также возмещает все расходы Экспедитора, в том числе простой, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц, иные расходы и штрафы.

5.10. **В случае нарушения Экспедитором срока исполнения обязательства, Экспедитор возмещает Клиенту убытки, причиненные Клиенту нарушением срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, в пределах стоимости услуг Экспедитора.** Стоимость услуг (вознаграждение) Экспедитора не подлежит возмещению Клиенту, если убытки Клиента возникли по иным причинам, не связанными с нарушением сроков исполнения обязательства по договору.

5.11. **Убытки, указанные в пункте 5.10. настоящего Договора, и превышающие стоимость услуг (вознаграждения) Экспедитора, Экспедитор не возмещает, вне зависимости от того, произошло ли такое нарушение вследствие виновных действий Экспедитора или третьих лиц.**

5.12. **Убытки, указанные в пункте 5.10. настоящего Договора, Экспедитор не возмещает Клиенту, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по вине Клиента.**

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в частности: чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), как-то: война и/или военные действия, стихийные бедствия, постановления правительств других государств, органов Республики Казахстан, конвенционные запрещения и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора и устранение, которых от них не зависело.

6.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (но не более 5 дней). Если вышеуказанные обстоятельства продолжаются более 5 дней, то каждая из сторон вправе отказаться от исполнения дальнейших обязательств по договору, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать у другой Стороны возмещения возможных убытков. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону в письменном виде незамедлительно, в течение одного дня.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, Стороны должны разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения. В случае, если указанные разногласия невозможно устранить путем переговоров, споры подлежат разрешению в Специализированном Межрайонном Экономическом суде города Астаны.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Сроки доставки исчисляются с 00 ч.00 мин. дня, следующего за днем приема груза к перевозке.

8.2. Являются действительными и имеют юридическую силу накладные, письма, уведомления, извещения, и иные документы, изготовленные в целях исполнения настоящего договора и подготовленные в письменной форме (по возможности в машинописном виде), подписанные уполномоченными лицами Сторон с проставлением оттиска печати организации, за исключением случаев, когда печать не предусмотрена учредительными документами Сторон, в том числе обособленного подразделения организации, и переданные другой стороне договора: • курьером, в том числе лицом, предъявляющим надлежащим образом оформленные документы; • почтовым отправлением; • факсимильной связью (номер указывается Стороной Договора).

8.3. Являются действительными и имеют юридическую силу документы, направляемые Клиентом Экспедитору для организации последним транспортно-экспедиционных услуг, в том числе заявки на Экспедирование,

направляемые Экспедитору с использованием телекоммуникационных каналов связи (по сети Интернет), одним из указанных способов: • по средствам заполнения на официальном интернет сайте Экспедитора <http://www.jet.com.kz> предлагаемой Клиенту формы обращения Экспедитору на организацию доставки грузов и проставления Клиентом согласия с правилами обращений через сеть Интернет; • посредством направления Экспедитору по сети Интернет (на официальный почтовый адрес Экспедитора бланка заявки (заявка на Экспедирование), форма которой размещена для Клиентов на официальном интернет сайте Экспедитора <http://www.jet.com.kz>. Стороны согласовали, что отказ Клиента от исполнения направленного в адрес Экспедитора электронного обращения (Поручения), выразившегося, в том числе в отказе от загрузки поданного транспортного средства; отсутствия отправителя по указанному Клиентом адресу и иное, считается отказом от согласованной сторонами заявки на Экспедирование, в том смысле как оно определено в настоящем договоре.

8.4. Экспедитор вправе направлять Клиенту по электронной почте документы (включая, но не ограничиваясь, уведомления о задолженности/грузе) посредством использования факсимиле. Указанные документы будут являться действительными, и иметь юридическую силу для Сторон.

8.5. Если при исполнении обязательств по настоящему договору обнаруживаются препятствия к надлежащему их исполнению, каждая из Сторон обязана принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. **Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.**

8.6. В случае изменения банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров средств связи Клиент обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не более 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом другой Стороне, в противном случае все документы, информация, направленная по указанным в настоящем договоре реквизитам, адресам и средствам связи, считается направленной надлежащим образом.

8.7. Вся необходимая информация о стоимости услуг, порядке приема/выдачи, хранения, удержания груза, времени работы и т.д. размещена и постоянно содержится на Интернет-сайте Экспедитора <http://www.jet.com.kz>

8.8. Присоединяясь к условиям настоящего договора, Клиент дает свое согласие на сбор на получение информации об услугах Экспедитора, информации о статусе и местонахождении груза, оповещениях о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, в виде смс-сообщений на номер телефона и/или сообщений на электронный адрес Клиента, указанные им в форме обращения или в бланке заявки. Настоящим клиент подтверждает, что указанные номер телефона и электронный адрес являются номером телефона и электронным адресом Клиента, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен Экспедитору, в связи с указанием Клиентом некорректных данных в настоящем договоре в полном объеме. Настоящее согласие является бессрочным и может быть отозвано Клиентом в любой момент посредством направления Экспедитору уведомления об отказе от получения информации об услугах Экспедитора в порядке, предусмотренном пунктом 9.2 настоящего Договора. Согласие будет считаться отозванным, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления.

8.9. Персональные данные. Клиент поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерами средств связи), а также данными документа удостоверяющего личность Клиента (или иного документа, его заменяющего). Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Экспедитору, является одним из условий надлежащей верификации Клиента. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также в течение пяти лет с даты прекращения оказания таких услуг. По истечению указанного срока персональные данные Клиента подлежат уничтожению.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Условия настоящего договора вступают в силу и применяются к отношениям сторон с момента его акцепта. Договор действует один календарный год, если ни одна из Сторон, за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о своем намерении его расторгнуть или продлить на иных условиях, Договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

9.2. Изменение условий оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором, производится путем внесения изменений в договор транспортной экспедиции, который публикуется на официальном интернет сайте Экспедитора <http://www.jet.com.kz>. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте.

9.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического расторжения договора, путем направления письменного уведомления.

9.4. Расторжение договора не влечет прекращения денежных обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе оплаты пени и штрафов.

9.5. С момента акцепта договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН